

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ПРИЛОЖИМИ КЪМ**  
**ДОГОВОРИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ**  
(тези Общи условия са съставени в изпълнение на изисквания на чл. 8 и чл. 9 от ЗПФУР  
и приети с решение на Управителя на „ГАМАС-2023“ ЕООД  
и са в сила, считано от 01.01.2026г.

**1. Дефиниции:**

**Кредитополучател/Кредитоискател** - физическо лице, сключило с Дружеството Договор за финансова услуга от разстояние.

**Кредитодател/Дружеството** – Credica е търговска марка на юридическото лице „ГАМАС-2023“ ЕООД вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 207279437 със седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. „Дианабад“, ул. „Св. Пимен Зографски“ №18А, ет. 2, ап.3, представявано от Стела Петрова Колева в качеството и на управител. „ГАМАС-2023“ ЕООД е финансова институция, вписана в регистъра на финансовите институции при БНБ под номер BGR00475.

**Договор за предоставяне на финансова услуга/Договор за потребителски кредит** - всеки индивидуален договор, сключен между Кредитодателя и Кредитополучателя за получаване на паричен заем, сключен от разстояние.

**Web страница** – обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), на което е разположен уебсайта на Дружеството [www.credica.bg](http://www.credica.bg).

**Траен носител** - всеки носител, даващ възможност на Потребителя да съхранява адресирана до него информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията и който позволява идентично възпроизвеждане на съхранената информация, в това число флопи дискове, CD - ROM, DVD или хард диск на компютъра на Потребителя, на който е съхранено електронното съобщение.

**2. Параметри на финансовата услуга.**

2.1. Параметрите на всяка една от финансовите услуги са посочени във всеки индивидуален Договор за предоставяне на финансова услуга, сключен между Кредитодателя и Кредитополучателя.

2.2. Средствата по финансовата услуга се предоставят, след сключване на индивидуален договор за предоставяне на финансова услуга, по един от следните начини, посочен от Кредитополучателя във Формата за кандидатстване:

2.2.1. Във всеки офис на Дружеството, като информация за адресите на съответните обекти на Кредитодателя може да бъде открита на следната интернет страница [www.credica.bg](http://www.credica.bg)

2.2.2. По банков път по посочена от Кредитополучателя лична банкова сметка във Формата за кандидатстване. С приемането на настоящите Общи условия Кредитополучателят декларира, че е титуляр на посочената от него банкова сметка, както и че всички данни, свързани с нея са верни и точни. В случай че поради грешно посочена от него банкова сметка, Кредитополучателят не получи заемната сума, Дружеството не носи отговорност и неговите задължения по договора се считат за изпълнени.

2.2.3. По електронен път чрез превод по посочена от Кредитополучателя във формата за кандидатстване лична Микросметка в ePay.bg (ИПЕЙ АД), като датата на получаване на заемната сума е датата, на която Кредитодателят е наредил плащане от своята Микросметка. Кредитополучателят носи изцяло отговорността за верността на посочените от него данни за Микросметка. В случай че поради грешно посочен Клиентски идентификационен номер

(КИН), същият не получи заемната сума, Кредитодателят не носи отговорност и неговите задължения по договора се считат за изпълнени.

2.2.4. На каса на ИЗИПЕЙ, във всеки обект от клоновата мрежа на „ИЗИПЕЙ“ АД.

2.3. В случай че Заемателят в срок до 72 часа от сключване на договора по правилата на т. 3.10 от настоящите Общи условия, не направи необходимото да получи заемната сума по един от начините, изброени в т. 2.2.1 - т. 2.2.4 на настоящия Раздел, същият губи право да получи заемната сума след посочения срок, а подписаният договор е невалиден. Това не ограничава Кредитополучателят за последващо кандидатстване за използване, на която и да е от предоставяните от Дружеството финансови услуги.

2.4. Кредитополучателя погасява задължението си към Кредитодателя чрез превеждане на вноските по банков път или чрез заплащане в брой във всеки обект от клоновата мрежа на „Гамас-2023“ ЕООД, както и във всеки обект от клоновата мрежа на „ИЗИПЕЙ“ АД. Всички такси по извършени преводи по банков път или чрез „ИЗИПЕЙ“ АД са за сметка на Кредитополучателя и са съобразно действащите тарифи за такси.

### **3. Сключване на договора. Усвояване. Погасяване.**

3.1. Кредитополучател, който желае да кандидатства за ползване на финансова услуга може да направи това на уеб – страницата на Дружеството [www.credica.bg](http://www.credica.bg).

3.2. При попълване на Искане/Заявка за кандидатстване Кредитополучателя:

- Избира желаната сума и броя на погасителните вноски(месечни). За различните продукти и заемни суми са възможни различни опции;

- Попълва пълни и верни негови лични данни (три имена, ЕГН, имейл и телефон);

- Запознава се с Информационните права на субектите на лични данни и Общите условия.

3.3. Страните се уговарят, че електронната поща (e-mail), посочена от Кредитополучателя във заявката за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на Кредитодателя. Всички изявления, изпратени на и от посочената електронна поща, Кредитодателя счита за направени до и от Кредитополучателя. Кредитополучателят се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира лично по отношение на Кредитополучателя, като изявленията от нея в отношенията между страните по Договора неоторимо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Кредитополучателя. Кредитополучателят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail), трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен заем. В случай, че Кредитополучателят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (e-mail) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно писмено и чрез телефонно обаждане да уведоми Кредитополучателя.

3.4. Кредитополучателят, чрез натискане на бутон „Вземи онлайн“ или бутон „Обадете ми се“ в Искането за кредит, потвърждава, че се е запознал с Информационните права на субектите на лични данни - кредитополучатели, както и че е запознат и съгласен с настоящите Общи условия и желае и очаква да му бъде изготвена предварителна индивидуална оферта, с оглед първоначално предоставените данни и исканите параметри на финансиране. Кредитодателят изпраща на посочената от Кредитополучателя електронна поща, Стандартен европейски формуляр, касаещ предоставяне на финансова услуга от разстояние по смисъла на чл.8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), посочваща индивидуалните условия на Договора за предоставяне на финансова услуга и Общи условия.

3.5. При избиране на опцията „Вземи онлайн“ се визуализира форма за кандидатстване. Формата за кандидатстване, попълнена от Кредитополучателят по електронен път на следната Уеб страница – [www.credica.bg](http://www.credica.bg), представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Клиентът следва да попълни Формата за кандидатстване в три стъпки:

3.5.1. Лични данни: № на документ за самоличност, от кое МВР е издаден, дата на издаване, адрес (настоящ и по документ за самоличност), как да получи сумата, като посочи лична банкова сметка, за която декларира, че той е титуляр по нея, име, фамилия и телефонен номер на лице за контакт /лицето за контакт не е поръчител или гарант/, както и вида свързаност на Кредитоискателя и посоченото лице.

3.5.2. Допълнителни данни: месечен доход, трудово правоотношение, семейно положение, образование, както и да декларира дали е, или не видна политическа личност или свързано с такава лице, своите държава на раждане, пребиваване и гражданство.

3.6. След попълване на формата за кандидатстване и при натискане на бутона „Изпрати заявка“, се създава профил на Потребителя, информация за който Кредиторът изпраща на посочения от Потребителя електронен адрес. Потребителят се задължава да потвърди профила си. По всяко време, преди натискане на бутона „Изпрати заявка“, Кредитополучателя може да коригира информацията, попълнена във Формата за кандидатстване и се съгласява с параметрите по предложената индивидуална оферта.

3.7. Кредитоискателя се задължава при достъпване на профила си да прикачи снимки на документа си за самоличност лице и гръб, плюс снимка на лицето си, за да удостовери, че това е той и документът за самоличност е негов. Кредитоискателя се задължава да пази в тайна достъпа до своя акаунт при Кредитодателя, като взема всички необходими мерки срещу узнаването ѝ от трети лица.

3.8. С изпращането на Искането за кредит, Кредитоискателят декларира своето съгласие Дружеството да извършва проверки в Национален Осигурителен Институт, държавните регистри, кредитните учреждения, при телефонните оператори и др., относно достоверността на представените от него данни и съответствието им с Общите условия.

3.9. Дружеството си запазва правото, след разглеждане на Искането за отпускане на кредит да предложи на Кредитополучателя различни условия за сключване на договор, като например по - кратък срок за връщане или по - нисък размер на кредита, както и да предложи на Кредитополучателя сключване на Договор за кредит без предоставянето на обезпечение. В случай, че Дружеството откаже на Кредитополучателя предоставянето на кредита, то не е длъжно да обосновава отказа си.

3.10. При одобрение на Искането за кредит, Кредитодателя изпраща на Кредитополучателя на посочения от последния във формата за кандидатстване мобилен телефон, SMS с генериран от Кредитодателя код. Кредитополучателя се съгласява и задължава да подписва с получения код всички документи, изпратени до него от „Гамас-2023“ ЕООД на посочената от Кредитополучателя електронна поща. Страните се съгласяват, че изпратеният от Кредитодателя код представлява информация, която има действие на електронен подпис на Кредитополучателя съгласно чл.13, ал.1 /или ал.2/ от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Кредитополучателя се съгласява, че изявление, направено от него, след което е въведен получения чрез SMS код, има действие на саморъчен подпис и е обвързващо за него. При всяко кандидатстване за кредит Кредитодателя изпраща чрез SMS на Кредитодателя нов код и линк на посочения от него имейл адрес за подписване на документи.

3.11. В случай че Кредитополучателя е одобрен от Дружеството за сключване на договор за ползване на някоя от финансовите услуги, същият се уведомява чрез изпращане на електронно съобщение, което съдържа Стандартен европейски формуляр, Договор за кредит и всички документи и декларации към него, настоящите Общи условия с които се е запознал предварително и, и документи по допълнителни услуги, ако има избрани такива. За да подпише/сключи договора за кредит/анекс за удължаване или отлагане срока на договора, когато такъв е приложим, както и всички съпътстващи договора документи, в това число декларации, общи условия, погасителен план и други, Кредитополучателя следва да натисне посочения в електронното съобщение линк, като след това въведе получения чрез SMS код, който представлява електронен подпис на Кредитополучателя, с който всички документи, свързани с Договор за предоставяне на финансова услуга се считат за подписани. С

въвеждането на кода, Кредитополучателят изразява своето съгласие за сключване на договора, при посочените в него условия, както и със съдържанието на всички останали документи, в това число декларации, общи условия и други и се счита в отношенията между страните, че всеки от документите е подписан на всяка страница.

3.12. За избягване на всякакви съмнения следва да бъде уточнено, че подписването на изпратените от „Гамас-2023“ ЕООД документи се осъществява чрез изпълнение на следните стъпки от страна на Кредитополучателя:

3.12.1. Отваряне на линка, изпратен от Кредитодателя на посочената от Кредитополучателя електронна поща;

3.12.2. Подписване на документите с кода, изпратен чрез SMS на посочения от Кредитополучателя мобилен телефон.

3.13. Всички електронни документи, изпратени на електронната поща (e-mail) на Кредитодателя (Стандартен европейски формуляр, договор за ползване на финансова услуга, погасителен план и всички документи и декларации към него, общи условия към него, както и анекс за удължаване на срока на договора, когато такъв е приложим към договорите) или документи по допълнителни доброволно избрани услуги се изпращат във формата на електронен документ, във формат PDF. Файловете с всички електронни документи могат да бъдат запазени на хард диска на компютъра на Кредитополучателя и позволяват тяхното разпечатване. Информацията във всички файлове с електронни документи не може да бъде променяна.

3.14. Договорът/анексът представлява електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и се сключва чрез електронно изявление и електронен подпис на Кредитополучателя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Кредитополучателя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство.

3.15. Кредитополучателят е длъжен да запази всички електронни документи (Стандартен европейски формуляр, договор за ползване на финансовата услуга, погасителен план, декларации и общи условия към него или анекс за удължаване на срока на договора), получени на електронната му поща на хард диска на компютъра си или на друг траен носител, както и да съхранява същите до приключване изпълнението/прекратяване действието на договора за ползване на финансовата услуга и анексите към него.

3.16. Кредитополучателят има право на отказ от сключения договор за кредит в срок от 14 календарни дни, считано от сключването му, при спазване на условията по чл.29 от ЗПК. В случай че Кредитополучателят упражни правото си на отказ от сключения Договор за предоставяне на финансова услуга, същият се задължава да върне на Кредитополучателя получената заемна сума /главницата/ и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на заема до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на посочения в договора за кредит лихвен процент, като същият се изчислява на ден. Уведомление до Кредитодателя може да бъде направено на хартиен или друг траен носител. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на получаването на уведомлението на Кредитополучателя, за упражняване на правото му на отказ.

3.17. Кредитополучателят ще получи становище по заявката за отпускане на паричен заем в срок от 2 /два/ работни часа.

3.18. Под 2 работни часа се разбира 2 астрономически часа в рамките на работното време на Дружеството. Обявеното време за разглеждане от 2 работни часа започва да тече от депозиране на заявката, ако клиентът е кандидатствал в рамките на работно време, посочено на сайта [www.credica.bg](http://www.credica.bg) - "Контакти – Сектор „Онлайн кредитиране“. Ако искането за кредит е направено след края или преди началото на работното време за съответния ден, то обявеното за разглеждане време от 2 работни часа започва да тече от 10 ч. на следващия

работен ден. Ако заявката за кредит е направена по-малко от час и тридесет минути преди края на работното време, то обявеното за разглеждане време от 2 работни часа започва да тече от 10 ч. на следващия работен ден.

3.19. Кредитополучателят може да погасява задълженията си по начините, описани в индивидуалния му договор за паричен заем – по банков път, чрез плащане в локален офис на Кредитодателя, чрез всички законодопустими и приложими електронни системи за разплащания в офисите на Дружеството и извън тях. Плащането се счита за надлежно извършено със заверяването на банковата сметка на Кредитодателя с преведената сума. Като основание за превода в платежното нареждане се посочват трите имена, номер на договор и ЕГН на Кредитополучателя. Всички такси по извършени преводи по банков път или друга платежна система са за сметка на Кредитополучателя и са съобразно действащите тарифи за такси.

3.20. При забава за плащане на някоя от погасителните вноски, Кредитополучателят дължи на Кредитодателя законната лихва върху забавената сума за всеки ден забава.

3.21. В случай, че Кредитополучателят не изпълни задължението си за заплащане на дължимите погасителни вноски, Кредитодателят има право да предприеме всички позволени от закона действия, за да събере своето вземане, което от своя страна може доведе до значително повишаване на размера на дължимите суми от страна на Кредитополучателя.

3.22. Кредитодателят има право да провежда със Кредитополучателя телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения, писма и уведомления, да прави домашни посещения, в случай, че последният не изпълни, което и да е от задълженията си по договора за паричен заем, като по този начин го уведоми за некоректното му поведение и му укаже и даде разумен срок за доброволно изпълнение.

3.23. Кредитодателят има право по всяко време да прехвърли правата си по договора за кредит на трето лице, по преценка на Кредитодателя, включително да заложи вземането в полза на трето лице, съгласно Закона за особените залози.

#### **4. Условия за предоставяне на потребителски кредит. Възможност за повишаване на кредитоспособността чрез предоставяне на обезпечение:**

4.1. Преди сключване на договора за Потребителски кредит, Дружеството оценява кредитоспособността на Кредитоискателя, въз основа на достатъчно информация, в това число информация, получена от самия Кредитоискател, и ако счете за необходимо извършва справка в Централния кредитен регистър или в други бази данни, използвани в Република България за оценка на кредитоспособността на Кредитополучателите.

4.2. При оценката на кредитоспособността на Кредитоискателя, Дружеството взема предвид и предложените в полза на Дружеството обезпечения по кредита.

4.3. За да повиши кредитоспособността си и с това да повиши вероятността да бъде одобрен кредитът от Дружеството, Кредитоискателя може да предложи едно или повече от следните обезпечения:

- Поръчител/и;
- Ипотека върху недвижим имот;
- Особен залог върху движима вещ, чиято пазарна стойност (оценка) надвишава два пъти общата сума за плащане по Договора за кредит, включващо отпуснатата главница и договорената лихва;
- Банкова гаранция, издадена от лицензирана в БНБ търговска банка, за период включващ от сключване на Договора за кредит до изтичане на 6 (шест) месеца след падежа на последната редовна вноска по погасяване на кредита и обезпечаваша задължението за плащане по Договора за кредит, включващо договорената главница и лихва;
- Ценна книга издадена в полза на Кредитодателя;

1) поръчител/и – физически лица, които да представят на Кредитополучателя служебна бележка от работодателя си, издадена не по – рано от 3 дни от деня на представяне и да

отговарят на следните изисквания: да са навършили 21 годишна възраст; да работят по безсрочен трудов договор; да имат минимален стаж при настоящия си работодател 6 месеца и минимален осигурителен доход в размер на 620,20 евро.; през последните 5 (пет) години да нямат кредитна история в Централен кредитен регистър към БНБ или да имат кредитна история със статус „период на просрочие от 0 до 30 дни“; да не са поръчители по друг договор за паричен заем и да нямат сключени договори за паричен заем в качеството си на заематели, съгласие за директен дебит от своя банкова сметка, в която постъпват парични средства, с които Кредитодателя да може да удовлетвори вземанията си. Кредитополучателят предоставя в обслужващата го банка погасителен план, посочен в Приложение 1 и попълва Искане за периодично плащане в полза на „ГАМАС-2023“ ЕООД.

4.4. В случай че Кредитополучателят не предостави обезпечение, отговарящо на условията на чл.4 от Общите условия, дължи неустойка, индивидуално уговорена в договора за кредит. Кредитополучателят може през целия срок на договора за кредит да предложи на Кредитодателя посоченото обезпечение, като в този случай начислената неустойка по изречение първо ще бъде преизчислена.

4.5. Кредитодателят си запазва правото еднолично и без да се мотивира да откаже сключване на Договор за кредит, като уведоми незабавно Кредитоискателя (по телефон или чрез кратко текстово съобщение — sms, изпратено на посочения от Кредитоискателя телефон за контакт с него, по електронната поща - e-mail).

4.6. В случай, че Дружеството одобри предоставеното в негова полза обезпечение, уговорката в полза на Дружеството става неотменима от страна, както на Кредитополучателя, така и на лицето, предоставило обезпечението. Одобрението на обезпечението от Дружеството се извършва чрез одобрението на Потребителския кредит, за което Дружеството уведомява Кредитополучателя.

4.7. След преценка на кредитоспособността на Кредитоискателя, Дружеството може да одобри потребителския кредит и без да е необходимо Кредитополучателя да предоставя каквото и да е обезпечение.

4.8. Поръчителят е задължен солидарно с Кредитополучателя. При неизпълнение на задълженията на Кредитополучателя, Дружеството има право да предяви претенциите си директно към Поръчителя. То не е длъжно преди предявяването им спрямо Поръчителя да поиска удовлетворяването им от Кредитополучателя.

## **5. Такси, неустойки и други разходи по просрочени плащания:**

5.1. Таксите, предоставени за допълнителни и незадължителни услуги по искане на Кредитоискателя са обявени в Тарифа на „ГАМАС-2023“ ЕООД.

Такса за допълнителна услуга се дължи само в случаите, че Кредитоискателя е заявил ползване на услуга и се дължи само в случаите, когато искането за получаване на потребителски кредит бъде одобрено, Кредитополучателя сключи съответния договор за потребителски кредит и не се дължи ако искането бъде отхвърлено. Допълнителната услуга не е задължително условие за отпускане на заемна сума и за сключване на договор за потребителски кредит и не повишава шансовете на Кредитоискателя да получи одобрение за сключване на договор за потребителски кредит.

5.2. В случай че Кредитополучателя не предостави обезпечение, отговарящо на условията на чл.4 от Общите условия, същия дължи неустойка, индивидуално уговорена в договора за кредит. Кредитополучателят може през целия срок на договора за кредит да предложи на Кредитодателя посоченото обезпечение, като в този случай начислената неустойка по изречение първо ще бъде преизчислена.

5.3. Дружеството има право да изиска от Кредитополучателя да заплати всички разходи, извършени вследствие на неизпълнението на Договора от потребителски кредит.

5.4. При частично плащане, в случай че платената сума е недостатъчна за погасяване на цялата вноска по кредита, реда на погасяване на задължението е следния: разноски, които са

начислени в случай на забава на плащането, лихва за забава, неустойки за неизпълнение на договорно задължение, договорна лихва, главница.

## **6. Допълнителни разпоредби**

6.1. Кредитополучателя имат право да подава до Дружеството възражения и жалби във връзка със кредита. Дружеството е длъжно да се произнесе и да уведоми писмено потребителя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с кредита в срок до 30 дни от получаването му.

6.2. Кредитополучателя има право да се обръща за съдействие до Комисията за защита на потребителите – Централно управление на адрес: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5. Кредитополучателя има право да сезира помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени техните права и законни интереси.

6.3. Настоящите Общи условия, наричани за краткост ОУ, регламентират общите правила за кандидатстване и сключване на Договор за финансова услуга от разстояние с Credica търговска марка на „ГАМАС-2023“ ЕООД, ЕИК 207279437 със седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. „Дианабад“, ул. „Св. Пимен Зографски“ №18А, ет. 2, ап.3 чрез използването на сайта [www.credica.bg](http://www.credica.bg) (Сайта) и са съставени в изпълнение на изисквания на чл. 8 и чл. 9 от ЗПФУР.

6.4. Текстът на настоящите ОУ е достъпен на интернет страницата на Дружеството, на адрес <http://www.credica.bg> по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане.

6.5. Потребителите на Сайта следва да прочетат внимателно и подробно да се запознаят със съдържанието на настоящите ОУ преди да пристъпят към подписването им и използване на сайта за кандидатстване и сключване на Договор за финансова услуга от разстояние.

6.6. Настоящите ОУ са одобрени Управителя на Дружество „Гамас-2023“ ЕООД.