

ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“

Credica | Гамас-2023 ЕООД

1. Какво представляват „бисквитките“

„Бисквитките“ (cookies) са малки текстови файлове, които се съхраняват на твоето устройство (компютър, таблет или мобилен телефон), когато посещаваш нашия уебсайт. Те позволяват на сайта да разпознава твоето устройство и да запомня определена информация за твоите предпочитания или действия. Бисквитките не са програми, не съдържат вируси и са напълно безопасни — не могат да повлияят на работата или конфигурацията на твоя компютър.

2. Кой обработва данните

Администратор на личните данни, събирани чрез бисквитки, е:

Търговско наименование:	Credica
Юридическо лице:	Гамас-2023 ЕООД
ЕИК:	207279437
Адрес на управление:	гр. София, жк. Дианабад, ул. Пимен Зографски 18А
Електронна поща:	info@credica.bg

Обработката се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (ГДПР) и Закона за защита на личните данни.

3. Защо използваме „бисквитки“

Използваме бисквитки за следните цели:

- да осигурим нормалното функциониране на сайта и онлайн приложенията ни;
- да подобрим твоето потребителско изживяване;
- да анализираме как се използва сайтът и да подобряваме услугите ни;
- да предотвратим измами и да повишим сигурността;
- да ти показваме по-подходящи кредитни предложения и реклами;
- да измерваме ефективността на рекламните ни кампании и да изчисляваме комисионите за партньори.

4. Видове „бисквитки“, които използваме

4.1. Необходими бисквитки

Тези бисквитки са задължителни за функционирането на сайта и не могат да бъдат изключени. Те не събират лични данни за рекламни цели. Включват:

- удостоверяване на потребителя;
- защита на сесиите и системна сигурност;
- защита срещу CSRF атаки и измами;
- осигуряване на нормалното зареждане и използване на услугите.

4.2. Аналитични бисквитки

Помагат ни да разберем как посетителите използват сайта, за да го подобрим и да подобрим услугите ни. Информацията се събира анонимно и включва: брой посетители, посещавани страници, време, прекарано на сайта. Примерни инструменти: Google Analytics 4.

4.3. Маркетингови бисквитки

Използваме ги, за да ти показваме по-релевантни оферти и реклами. Те могат да се използват за: ремаркетинг, измерване на ефективността на кампании и създаване на аудитории. Примерни инструменти: Meta (Facebook) Pixel, Google Ads, Bing Ads.

4.4. Функционални бисквитки

Позволяват запомняне на твоите предпочитания и настройки: език, настройки на интерфейса, попълнени формуляри и др. Те ти спестяват време за повторно въвеждане на една и съща информация.

5. Списък на използваните „бисквитки“

По-долу е представен списък на основните „бисквитки“. Списъкът може да се актуализира периодично поради промени в инструментите на трети страни.

Име	Тип	Цел	Срок
csrf_token / YII_CSRF_TOKEN	Необходима	Защита срещу CSRF атаки	Сесия
session_id	Необходима	Управление на потребителска сесия	Сесия
uuid / client_id	Необходима	Уникален ID (без лични данни)	1 година
_ga	Аналитична	Анализ на трафика (Google Analytics)	2 години
_gid	Аналитична	Разграничаване на потребители	24 часа
__utma / __utmb / __utmz	Аналитична	Проследяване на сесии и източници на трафик	До 2 години
_fbp	Маркетингова	Facebook реклама / ремаркетинг	3 месеца
_gcl_au	Маркетингова	Google Ads – проследяване на конверсии	3 месеца
IDE / DSID	Маркетингова	Google DoubleClick – ремаркетинг	2-14 дни
1P_JAR / NID	Маркетингова	Google – статистика и персонализация	1-6 месеца
MUID / _uetsid	Маркетингова	Microsoft Bing Ads – таргетиране	До 1 година
hiddenCampaignPopu p	Функционална	Запомня дали е видян промоционален банер	30 дни

6. Съгласие за използване на „бисквитки“

При първото посещение на сайта ще ти бъде показан банер за бисквитки, чрез който можеш да:

- приемеш всички бисквитки;
- откажеш всички незадължителни бисквитки;
- персонализираш избора си по категория.

Маркетинговите и аналитичните бисквитки се активират само след твоето изрично съгласие. Можеш да оттеглиш или промениш съгласието си по всяко време чрез настройките на бисквитките на сайта.

7. Управление на „бисквитки“

Можеш по всяко време да:

- промениш настройките си чрез банера за бисквитки на сайта;
- изтриеш или блокираш бисквитките чрез настройките на твоя браузър.

Насоки за управление на бисквитки в най-популярните браузъри:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/bg/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- Safari (компютър): <https://support.apple.com/kb/ph21411>
- Safari (мобилно): <https://support.apple.com/bg-bg/HT201265>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/bg-bg/microsoft-edge>

Имай предвид, че изтриването или блокирането на бисквитки може да повлияе на функционалността на сайта и потребителското ти изживяване.

8. Трети страни

Някои бисквитки се поставят от трети страни. Тези доставчици могат да обработват данни съгласно техните собствени политики за поверителност. За повече информация:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Meta (Facebook): <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Microsoft (Bing): <https://privacy.microsoft.com/bg-bg/privacystatement>

9. Срок на съхранение

Според продължителността си бисквитките са:

- Сесийни — изтриват се автоматично при затваряне на браузъра.
- Постоянни — съхраняват се за определен период (виж списъка по-горе) или до тяхното ръчно изтриване.

10. Промени в политиката

Credica може да актуализира тази политика по всяко време. При значителни промени ще те уведомим чрез видимо съобщение на сайта. Датата на последната актуализация е посочена в началото на документа. Препоръчваме ви периодично да преглеждате тази страница.

11. Контакт

Ако имаш въпроси относно тази политика или обработката на данните ти, свържи се с нас:

Търговско наименование:	Credica
Юридическо лице:	Гамас-2023 ЕООД

Електронна поща:	info@credica.bg
Адрес:	гр. София, жк. Дианабад, ул. Пимен Зографски 18А

Credica е търговско наименование на Гамас-2023 ЕООД. Всички права са запазени.